



INSTRUMEN

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
DIREKTORAT JENDERAL GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
BISNIS DAN PARIWISATA**

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

No	Jenis SOP	Uraian	Informasi Pada			Saran
			Sangat Mudah Dipahami	Mudah Dipahami	Sulit Dipahami	
a.	Standar Pelayanan Pelatihan	1) Pemanngilan peserta peningkatan kompetensi PTK	✓			
		2) Penyiapan alat/bahan ajar peningkatan kompetensi PTK	✓			
		3) Pengelolaan laboratorium/bengkel/fasilitas lainnya	✓			
		4) Penyelenggaraan peningkatan kompetensi PTK	✓			
b.	Standar Pelayanan Sarana Prasarana	1) Pengelolaan kebersihan taman	✓			
		2) Pengelolaan kebersihan wisma dan kantor	✓			
		3) Pemeliharaan sarana dan prasarana	✓			
		4) Pengelolaan pemesanan ruangan	✓			
c.	Standar Pelayanan Perpustakaan	1) Peminjaman dan pengembalian buku	✓			
		2) Pengelolaan bahan pustaka	✓			
d.	Standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)	1) Penyusunan bahan Kerjasama Antar Lembaga (KAL)	✓			

UJI PUBLIK SOP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Nama Responden : Ristiani Endah Winarti
Umur : 35 tahun.
Jenis Kelamin : Perempuan.
Instansi : PPPPTK Bisnis dan Pariwisata.
Jabatan : Pengadministrasi Pelatihan.
Kab/Kota : Depok.
Pendidikan Terakhir : S1.

Depok, 17 Februari 2020


(.....)